



Marie-José Dekkers

## Rijk reizen Departures

**Vorig jaar onderstreepte haar titel wat steeds meer klanten al lang appreciëren: Monique de Vos van het Veldhovense Departures, reisadviseur van het jaar. Wat beweegt haar?**

Monique is van nature een perfectionist: "Geen gemakkelijke eigenschap, maar wel eentje die je kunt benutten en ombuigen naar een voordeel. Ik leg de lat hoog voor mezelf, maar ook voor mijn klanten. Iets moet op mijn manier. Dat klinkt eigenwijs maar geeft me wel onderscheidend vermogen mee." Al jaren geleden bundelde Monique haar riant ervaring in haar eigen team en reisbedrijf: "Met als specialisatie het hogere segment, dus vier- en vijfsterrenreizen. Mijn klanten wensen niet zelf te zoeken en boeken. Ze hebben het druk, internet geeft veel te veel mogelijkheden en de informatie is lang niet altijd betrouwbaar.

Google maar eens op een bestemming; wie kan er wijs uit al die hits?" Dat kan anders: "Ouderwets persoonlijk in gesprek gaan met mijn klanten, ook buiten kantooruren. Door goed te luisteren en gericht te vragen achterhalen we wat mensen wensen en dromen. Vakantie moet top zijn, die kun je niet overdoen. Dat is onze drijfveer. Door onafhankelijk en zelfstandig te zijn, kunnen we oprecht oordelen en adviseren. Bovendien kennen we de mooiste locaties en accommodaties, ook uit eigen ervaring. We werken met Duitse, Nederlandse en Belgische touroperators, vergelijken prijzen zodat we scherp kunnen inkopen. Zeker in de Belgische herfst- en paasvakanties; dan is vertrekken vanaf Maastricht, Eindhoven, Rotterdam, Amsterdam of Düsseldorf extra interessant." De persoonlijke aanpak werkt, merkt Monique dagelijks: "Vanwege ons inlevingsvermogen.

RIJK REIZEN



Ik behandel elk verzoek alsof het mijn eigen vakantie, heb oog voor elk detail, ben een pietje precies." Klanten waarderen dat: "Ik hoor vaak terug dat de werkelijkheid mijn belofte nog overtreft. Daar doe ik het voor, dat geeft mij voldoening. Ik wil niet dat 'mijn' reizigers met een glimlach terugkeren, nee, liefst met een stralende, gezichtsbrede lach!"

**Clubmens** Bij haar Nederlandse én Belgische klanten bemerkt Monique veel animo voor de clubs van Robinson. Zelf is ze er ook van gecharmeerd: "Een weekje bijtanken met mijn puberdochter, mijn moeder of beiden. Club Robinson besteedt veel aandacht aan lekker eten. Ik vind de formules voor all inclusive en vol pension plus sterk, evenals de pakketten. Ze hebben hoge kortingen voor meereizende kinderen tot wel 21 jaar, jeugdprogramma's afgestemd op de leeftijd, zelfs green fees voor de gehele familie. Ook hun spa's en wellness zijn op hoog niveau."

**Ontspannen** Monique werkt ruim buiten gewone kantoor-tijden en maakt veel uren: "Dan is het zaak om zelf ook regelmatig te ontspannen. Dat doe ik het liefst op de golfbaan. Mijn dochter is inmiddels ook dol op golf. De golfclubs gaan dus vaak mee de wereld over." Reizen is onverminderd haar grote passie: "Ik heb van mijn hobby mijn professe weten te maken, betere energie kun je niet voor jezelf creëren.

Ik ontdek nog steeds graag nieuwe plaatsen, luxe resorts en hotels. Voor mezelf, maar ook voor mijn klanten. Dat knopje gaat nooit om.

Werk en privé lopen naadloos in elkaar over. Reizen is voor mij arbeid en ontspanning tegelijk. De wereld is er om ontdekt te worden. Reizen verrijkt je, je wordt er een completer mens van."

### DEPARTURES

De kunst om dromen te begrijpen, de kennis om ze te realiseren

Met de persoonlijke service van Departures gaat u onbezorgd op vakantie. Wij zijn de compleet onafhankelijke specialist in wereldwijd reizen naar de mooiste plaatsen, de bijzonderste locaties, exclusiefste hotels en luxe resorts. We luisteren oprecht, weten internationaal de weg en geven invulling aan alle reiswensen. U hebt de luxe van gemak, zonder zoeken. Geen online-, zoek- en keuzestress, maar snelheid en gemak. Alleen het genieten doet u zelf...

#### WILT U OOK ZORGELOOS OP REIS?

Neem contact op met Monique de Vos van Departures voor een compleet persoonlijk reisadvies.



#### DEPARTURES

De Run 5404 5504DE Veldhoven  
PO Box 179, 5500AD Veldhoven  
The Netherlands  
Gsm nr. +31(0)6-29000544  
Tel. nr. +31(0)40-2300570  
Fax. nr. +31(0)40-2301105  
E-mail : info@departures.nl  
Website : www.departures.nl

RIJK REIZEN